

Privacyverklaring Connect Service

Connect Service verwerkt persoonsgegevens van haar klanten, prospects en andere contactpersonen. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens Connect Service wanneer, waarom en op welke manier verwerkt.

Wanneer verzamelt Connect Service (persoons)gegevens?

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van de door klanten, prospects en overige contactpersonen verstrekte persoonlijke informatie en data verkregen bij de aanvraag en het gebruik van onze diensten m.b.t. alarmering en intercom/deurvideo en bij een bezoek aan onze website. Wij verzamelen ook gegevens wanneer u zich abonneert op onze nieuwsbrief, informatie opvraagt, een vraag stelt, reageert op onze website of op een andere manier met ons in contact treedt.

Welke (persoons)gegevens verwerkt Connect Service?

Connect Service verzamelt contactgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en bankgegevens, gegevens met betrekking tot eerdere bestellingen en gebruik van onze diensten. Ook slaan wij contacthistorie op, bijvoorbeeld wanneer u een vraag stelt aan onze klantenservice. Als u gebruik maakt van onze helpdesk hebben we uw contactgegevens en kunnen we de inhoud van de gesprekken bewaren om u in de toekomst beter van dienst te kunnen zijn en onze eigen informatievoorziening te verbeteren. In aanvulling op de persoonsgegevens die u zelf verstrekt aan Connect Service, kan Connect Service aanvullende persoonsgegevens verzamelen, vastleggen en verwerken over uw gebruik van onze diensten en website(s). Afhankelijk van de diensten die u bij ons afneemt, bewaart Connect Service verkeers- en locatiegegevens. Het betreft uitsluitend gegevens met betrekking tot uw communicatie, niet de communicatie zelf.

Waarom verwerken wij (persoons)gegevens

Connect Service verwerkt persoonsgegevens om haar diensten te kunnen leveren. Zo slaan wij gegevens op voor het aanmaken van een administratieve account, de financiële administratieve afhandeling en uiteraard de aanvraag van alarmering. Ook heeft Connect Service gegevens nodig bij het (kunnen) beantwoorden van vragen, het afhandelen van klachten en het verwerken van eventuele terugvorderingen. Na het plaatsen van een bestelling wordt een offerte- en factuurnummer gekoppeld aan uw account.

Derde ontvangers

Connect Service maakt gebruik van systemen of diensten van derde leveranciers, waarbij het mogelijk is dat de leverancier ook toegang heeft tot gegevens van onze klanten. Connect Service verkoopt geen persoonsgegevens aan derde partijen.

Uw rechten

Onder de AVG heeft iedereen een aantal rechten. U kunt aan Connect Service het verzoek doen tot inzage in welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Ook wordt aangegeven hoe en waarom wij die gegevens verwerken. Verwerkt Connect Service onjuiste of onvolledige gegevens, dan passen wij dit op uw verzoek aan. Ook kunt u een verzoek doen tot verwijdering. Het kan zijn dat Connect Service gehouden is de gegevens nog wel voor andere doeleinden (administratie, fiscale bewaarplicht) te verwerken. Indien u het vermoeden hebt dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kunt u die verwerking ook laten beperken. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden of overige doeleinden. Het recht op dataportabiliteit is nieuw onder de AVG. U kunt Connect Service vragen om uw persoonsgegevens over te (laten) dragen. Tot slot kunt u een gegeven toestemming voor het ontvangen van de nieuwsbrief of een andere verwerking weer intrekken. Uiteraard kunt u contact met ons opnemen via info@connect-service.nl om van uw rechten gebruik te maken. Hebt u het idee dat Connect Service niet in overeenstemming met de privacywetgeving handelt? Of hebt u opmerkingen of vragen, dan horen wij dit uiteraard graag. Ook kunt u ook klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

Connect Service heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen en monitort en beveiligt al haar diensten (on)zichtbaar tegen misbruik en fraude. Connect Service schakelt bij de uitvoering van haar diensten tevens derden in. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten (persoons)gegevens verwerken, doen zij dit in de hoedanigheid van verwerker. De betreffende verwerker ontvangt uiteraard alleen de noodzakelijke gegevens en wordt (contractueel) verplicht een passend niveau van beveiliging te hanteren en zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden bovendien niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Vragen

Als u vragen of opmerkingen hebt over deze privacyverklaring horen we die natuurlijk graag. Laat het weten via info@connect-service.nl.

Wijziging van Privacyverklaring

Connect Service behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring.

Mei 2018

Dit is de Privacyverklaring van Connect Service, statutair gevestigd te Vaassen aan de Berkensingel 4, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel nummer: 67890318.