

## Huurovereenkomst zorgalarm / zorgcilinder / sleutelkluis

Deze overeenkomst is aangegaan tussen Connect Service en

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoon:

Geb. datum:

hierna te noemen "de gebruiker".

Op de huurovereenkomst van de personenalarminstallatie/zorgcilinder/sleutelkluis zijn de volgende condities van toepassing:

### 1. Algemene voorwaarden

De gebruiker wordt door Connect Service in de gelegenheid gesteld gebruik te maken van een alarmeringssysteem, een zorgcilinder en/ of een sleutelkluis (hierna te noemen 'apparatuur') tegen betaling van de maandelijkse vergoeding, voor minimaal 6 maanden.

De in de woning van de gebruiker aangebrachte personenalarminstallatie inclusief draadloze alarmzender, hierna te noemen alarmunit, maakt verbinding met de Connect Zorgcentrale welke 24 uur per etmaal wordt bezet, 7 dagen per week.

De gebruiker verleent tevens toestemming aan zijn/haar zorgorganisatie om de woning met een hoofdsleutel of toegangscode te betreden voor geplande zorg en/of ongeplande zorg bij alarmering.

### 2. Connect Service

- Levert en installeert de apparatuur. Zij is en blijft eigenaar van de (gehuurde) apparaten.
- Draagt zorg voor de juiste werking en het onderhoud van de apparatuur. Bij storingen aan de apparatuur geldt er een responstijd van maximaal 48 uur. Connect Service kondigt reguliere onderhouds- en reparatiewerkzaamheden tevoren schriftelijk of mondeling aan.

### 3. De gebruiker

De gebruiker verplicht zich apparatuur op een juiste wijze te gebruiken, zoals beschreven in de bijgeleverde handleiding.

- De apparatuur wordt alleen in of aan de woning van de gebruiker toegepast. In geval van verhuizing wordt Connect Service hier van te voren in kennis gesteld.
- De apparatuur mag niet aan derden worden verhuurd of in bruikleen gegeven.
- Indien de apparatuur door de gebruiker (of door de persoon die door gebruiker geautoriseerd is deze te bedienen) beschadigd of vernield is, verplicht de gebruiker zich de eventuele ophaal-, of reparatiekosten die hieruit voortvloeien te vergoeden. Ook vervangingen bij verlies of diefstal, zijn voor rekening van de gebruiker.
- Telefoon- en energiekosten, voortvloeiend uit het gebruik van het alarmeringssysteem zijn voor rekening van de gebruiker.
- Het is de gebruiker niet toegestaan de alarmunit te gebruiken voor andere doeleinden dan het geven van een alarmsignaal naar de alarmcentrale.
- Gebruiker kan technische storingen melden aan Connect Service: telefoon 0578-570963
- Gebruiker verplicht zich om medewerkers van Connect Service toe te laten in zijn/haar woning om noodzakelijk(e) onderhoud/reparatie/controle/wijziging te verrichten.

- h. De gebruiker is verantwoordelijk voor het verstrekken van namen en telefoonnummers van contactpersonen voor alarmopvolging.
- i. De gebruiker is verplicht zich de gevraagde informatie volledig en actueel te houden en bij wijzigingen hierin deze op tijd door te geven aan Connect Service.

#### 4. Opzegging/kosten/betaling

Aanmelding geschiedt door het invullen van een huurovereenkomst met een doorlopende machtiging waarop de vereiste gegevens van de aanvrager zijn ingevuld. Dit formulier wordt door de aanvrager ondertekend.

- a. Opzegging geschiedt schriftelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. Het abonnement loopt ten einde wanneer de apparatuur compleet bij Connect Service is ingeleverd.
- b. De kosten voor huur worden iedere maand geïncasseerd. Deze kosten worden jaarlijks verhoogd met de CBS prijsindex voor de gezinsconsumptie.
- c. De aansluitkosten, extra werkzaamheden en extra sleutels worden eenmalig geïncasseerd. Indien er een voorkeurschakeling aangebracht moet worden (bij het gebruik van meerdere telefoontoestellen bij de gebruiker) dan worden hiervoor extra kosten in rekening gebracht, namelijk eenmalig € 22,50.
- d. Alle gemaakte kosten door derden, bijvoorbeeld het aanleggen van een 230V wandcontactdoos of analoge telefoonaansluiting, zijn voor rekening van de gebruiker.
- e. Het verhelpen van storingen aan de apparatuur die niet verwijtbaar zijn aan de gebruiker, zijn voor rekening van Connect Service.
- f. Bij wanbetaling heeft Connect Service het recht om de apparatuur uit de woning te (doen) verwijderen. Van wanbetaling is sprake wanneer de gebruiker na twee schriftelijke aanmaningen niet binnen de gestelde termijn heeft betaald.
- g. Connect Service kan na voorafgaande schriftelijke waarschuwing deze overeenkomst beëindigen als blijkt dat naar haar oordeel de gebruiker de instructie voor bediening van de zender overtreedt en/of er oneigenlijk gebruik van de alarmunit wordt gemaakt. Dit geldt ook voor herhaaldelijke meldingen die naar het oordeel van Connect Service geen alarm behoeven.
- h. Bij beëindiging van het abonnement dient de alarmapparatuur met alle toebehoren, per post, geretourneerd t.a.v.: **Connect Service, Antwoordnummer 2074, 8170 VB Vaassen**, of afgegeven te worden op het kantooradres: Berkensingel 4, 8172 AK te Vaassen. De zorgcilinder/sleutelkluis wordt door Connect Service verwijderd. Bij de cilinder dienen alle sleutels (ook extra aangeschafte sleutels) aanwezig te zijn.

#### 5. Bijzondere bepalingen

Connect Service is niet aansprakelijk voor:

- a. Directe of indirecte schaden, die het gevolg zijn van het niet of niet goed functioneren van de apparatuur.
- b. Het niet of onvoldoende reageren van gewaarschuwde personen of instanties bij een alarmoproep.
- c. Schade die kan ontstaan indien na gemelde noodsituatie de toegang tot de woning moet worden geforceerd.
- d. Schade als gevolg van de handelwijze van na gemelde noodsituatie gewaarschuwde personen of instanties.
- e. Gebruiker vrijwaart Connect Service, tegen alle aanspraken van derden ter zake van verrichtingen van Connect Service in het kader van deze overeenkomst.
- f. Alle eventuele geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst zullen voor een bindend advies worden voorgelegd aan de voorzitter van de Kamer van Koophandel te Apeldoorn.

#### 6. Extra technische werkzaamheden op verzoek van de gebruiker

Indien een gebruiker aanvullende technische werkzaamheden laat uitvoeren (zogenaamde regie werkzaamheden) dan wordt hiervoor € 60,00 per uur in rekening gebracht. Indien deze werkzaamheden niet in combinatie met andere werkzaamheden voor het zorgalarm worden uitgevoerd dan worden hiervoor voorrijkosten in rekening gebracht van € 1,00 per gereden kilometer gerekend vanaf het kantooradres van Connect Service te Vaassen.

### 7. Digitale telefoonverbinding

Indien de gebruiker een andere telefoonverbinding heeft dan KPN analoog is het volgende van toepassing:  
 De gebruiker heeft ervoor gekozen de personenalarmering op een digitale telefoonverbinding te laten aansluiten. De gebruiker is op de hoogte van de mogelijke risico's daar de telefoonverbinding die niet gegarandeerd kan worden door de provider (b.v. bij stroomuitval en bij onderhoud aan de verbinding). Hierdoor kan een alarmoproep in zo'n situatie mogelijk niet goed binnenkomen. Connect Service wordt door de gebruiker gevrijwaard van iedere aansprakelijkheid bij eventuele problemen die veroorzaakt worden door een digitale telefoonverbinding.

Indien de gebruiker een analoge KPN telefoonverbinding heeft is het volgende van toepassing:  
 Indien de gebruiker tijdens de huurperiode van de alarmunit toch besluit de analoge KPN lijn te laten omzetten naar een digitale telefoonverbinding dan worden er heraansluitingskosten in rekening gebracht.

## Doorlopende machtiging

**SEPA**

Met ondertekening van dit formulier machtigt de cliënt Connect Service tot het automatisch incasseren van de maandelijkse abonnementskosten en de eenmalige kosten voor installatie en eventuele extra werkzaamheden en/of materialen van de hieronder genoemde bankrekening.  
 Bankgegevens Connect Service: Incassant ID: NL75ZZZ080427460000 / IBAN: NL87RABO011078551  
 Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.  
 Uw kenmerk Machtiging:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Huur zorgalarm per maand á € 16,00    | <input type="checkbox"/> Huur Puck sleutelkluis á € 7,50                |
| <input type="checkbox"/> Huur GSMalarm á € 21,00               | <input type="checkbox"/> Huur Keybox sleutelkluis deurmontage á € 10,50 |
| <input type="checkbox"/> Huur zorgcilinder á € 6,00            | <input type="checkbox"/> Huur Keybox sleutelkluis muurmontage á € 12,50 |
| <input type="checkbox"/> Aansluit-/ voorrijkosten á € _____,00 | <input type="checkbox"/> Eenmalig _____ extra sleutels á € 25,00        |
| <input type="checkbox"/> Overig á € _____,00                   |   |

Rekeningnummer [IBAN]:

N L

Datum overeenkomst:

Connect Service:

De gebruiker: